

Un hébergement « Insolite » est un produit présentant un caractère réellement novateur et original, dont les particularités ne permettent pas une qualification dans les catégories de labellisation existantes à ce jour.

En raison de leur singularité, les hébergements n'ont pas de niveau de confort défini. Ils sont signalés par un picto spécifique sur les supports de communication (catalogues et sites Internet)

La Commission Qualité n'examinera les dossiers de demande de labellisation "Insolite" qu'à condition que tous les critères obligatoires soient remplis et que tous les documents demandés à la présentation du dossier soient fournis.

GRILLE DE LABELLISATION DES HÉBERGEMENTS INSOLITES

<input type="checkbox"/> Critère obligatoire - A cocher si satisfait		PRECISIONS	
1/ EXTERIEURS			
1.1	Signalétique	Cocher	
1.1.1	• La signalétique présente sur la façade du bâtiment ou du terrain accueillant les hébergements Insolites doit être actualisée et apposée de façon visible et conforme à la charte graphique du réseau.	<input type="checkbox"/>	A valider lors de la visite de relabellisation
1.2	Accès, aspect, nuisances	Cocher	
1.2.1	• L'accès jusqu'à l'hébergement est carrossable.	<input type="checkbox"/>	
1.2.2	• Les façades sont en bon état et propres. Les abords de l'hébergement sont propres et non encombrés.	<input type="checkbox"/>	
1.2.3	• Il n'y a pas de nuisances (sonores, visuelles et olfactives) à proximité.	<input type="checkbox"/>	Nuisances telles que : aéroport, déchetterie, gare, ligne sncf, autoroute, route à forte circulation...
1.3	Stationnement	Cocher	S'il existe, il est en rapport avec la capacité d'accueil (exemple : 5 places pour 5 hébergements Insolites).
1.3.1	• A proximité de la structure	<input type="checkbox"/>	A moins de 300 mètres ou aide à l'arrivée et au départ pour le port des bagages.
1.4	Environnement et espace extérieur s'il existe (taille en rapport avec la capacité d'accueil)	Cocher	
1.4.1	• L'environnement est aménagé avec une bonne intégration de l'hébergement	<input type="checkbox"/>	
1.4.2	• Le cheminement depuis le stationnement à l'entrée de la structure jusqu'à l'hébergement est éclairé la nuit	<input type="checkbox"/>	
1.4.3	• Le mobilier de jardin est en rapport avec la capacité d'accueil	<input type="checkbox"/>	Proscrire mobilier en plastique.
2/ INTERIEUR			
2.1	Critères généraux	Cocher	
2.1.1	• Il y a l'électricité dans l'hébergement	<input type="checkbox"/>	L'absence d'électricité dans l'hébergement pourra être dérogée sur des cas particuliers
2.1.2	• Il y a l'eau potable dans l'hébergement ou à proximité	<input type="checkbox"/>	L'absence d'eau potable dans l'hébergement pourra être dérogée sur des cas particuliers
2.1.3	• Il y a un moyen de chauffage sécurisé. A préciser :	<input type="checkbox"/>	
2.1.4	• Le mobilier est en très bon état, propre, harmonisé et en proportion avec la capacité d'accueil de la l'insolite.	<input type="checkbox"/>	
2.1.5	• L'aménagement intérieur et le mobilier sont en cohérence avec la typologie de l'hébergement	<input type="checkbox"/>	Ex. : mobilier mongol pour des yourtes
2.2	S'il y a un espace cuisine mis à disposition, il comprend	Cocher	
2.2.1	• Ventilation haute / basse	<input type="checkbox"/>	Bouche d'aération munie d'une grille
2.2.2	• Réfrigérateur	<input type="checkbox"/>	
2.2.3	• Cafetière / Théière / Bouilloire	<input type="checkbox"/>	
2.2.4	• Batterie de cuisine	<input type="checkbox"/>	
2.2.5	• Plaques de cuisson	<input type="checkbox"/>	
2.2.6	• Four micro-ondes	<input type="checkbox"/>	
2.2.7	• L'électroménager est en bon état	<input type="checkbox"/>	
2.2.8	• La vaisselle, la verrerie et les couverts sont assortis	<input type="checkbox"/>	
2.2.9	• Le linge de maison est de bonne qualité	<input type="checkbox"/>	

2.3 Couchages		Cocher	
2.3.1	• Les sommiers et matelas sont de bonne qualité et propres	<input type="checkbox"/>	
2.3.2	• Le linge de lit est de bonne qualité et propre	<input type="checkbox"/>	Un traversin et/ou un oreiller par personne
2.3.3	• Présence d'une alaise pour la literie, les traversins et les oreillers	<input type="checkbox"/>	
2.3.4	• Il y a au moins 1 couette ou 2 couvertures par couchage en parfait état	<input type="checkbox"/>	
2.3.5	• Au moins un chevet avec point lumineux par lit.	<input type="checkbox"/>	
2.3.6	• Occultants	<input type="checkbox"/>	Selon typologie d'insolite
2.4 Sanitaires (privatifs dans l'hébergements) ou à proximité immédiate (bloc sanitaires), à préciser :		Cocher	En rapport avec la capacité d'accueil : 1 salle de bains ou salle d'eau + 1 wc <u>et/ou</u> 1 bloc sanitaires par tranche de 6 personnes
2.4.1	• Ventilation naturelle ou VMC	<input type="checkbox"/>	
2.4.2	• Une douche	<input type="checkbox"/>	Si rideau, en excellent état.
2.4.3	• Un lavabo	<input type="checkbox"/>	
2.4.4	• WC il y a : brosse, dévidoir à papier, papier et petite poubelle fermée	<input type="checkbox"/>	Toilettes sèches et/ou sanibroyeur autorisés
2.4.5	• Un porte-serviettes accessible à la sortie de la douche	<input type="checkbox"/>	
2.4.6	• Un miroir, une tablette ou plan, poubelle de salle de bains, porte-manteau ou patère.	<input type="checkbox"/>	
2.4.7	• Une prise de courant	<input type="checkbox"/>	
2.4.8	• Un tapis de bains propre et en bon état	<input type="checkbox"/>	Tapis facile d'entretien, à laver entre chaque occupant
2.4.9	• Eclairage par plafonnier ou point lumineux au dessus du lavabo	<input type="checkbox"/>	
2.4.10	• Les joints sont en parfait état	<input type="checkbox"/>	
2.4.11	• Les revêtements des sols, murs et plafonds sont en bon état	<input type="checkbox"/>	Tout revêtement adapté à une pièce d'eau : faïence murale, peinture; Les peintures ne seront pas écaillées, elles seront propres. Les carreaux de faïence ne seront pas fendus, ils seront propres.
3/ ACCUEIL À L'ARRIVÉE ET PENDANT LE SÉJOUR			Un accueil personnalisé est assuré par le propriétaire ou son mandataire. Les modalités d'accueil seront adaptées selon le besoin. Tout sera mis en œuvre pour faciliter le séjour, les démarches et les besoins d'information touristique de la clientèle.
3.1 Accueil et relations clientèle		Cocher	
3.1.1	• Libre accès à l'hébergement pendant le séjour	<input type="checkbox"/>	
3.1.2	• Document d'accueil	<input type="checkbox"/>	Ce document d'accueil contient notices des équipements et autres, urgences, bonnes adresses..., de façon organisée + documentation touristique
3.1.3	• Geste d'accueil à l'arrivée et/ou au départ (produits régionaux, fleurs, apéritif, objet personnalisé...)	<input type="checkbox"/>	
4/ DOSSIER DE PRÉSENTATION			
4.1 Pièces nécessaires à la présentation des hébergements "Insolite"		Cocher	
4.1.1	• Présentation de l'insolite par le technicien et avis argumenté	<input type="checkbox"/>	
4.1.2	• Photos légendées vues d'ensemble	<input type="checkbox"/>	
4.1.3	• Photos légendées vues de l'extérieur + photos du cheminement éclairé jusqu'à l'hébergement	<input type="checkbox"/>	
4.1.4	• Photos légendées vues intérieures (pièce par pièce)	<input type="checkbox"/>	
4.1.5	• Plans ou schémas de l'ensemble (conseillé)	<input type="checkbox"/>	
4.1.6	• Plans ou schémas de l'insolite (superficies des pièces, nombres de couchages...)	<input type="checkbox"/>	
4.1.7	• Copie de l'autorisation d'implantation ou du stationnement pour les péniches/bateaux	<input type="checkbox"/>	
4.1.8	• Conditions d'assainissement pour les "Péniches". A préciser :	<input type="checkbox"/>	