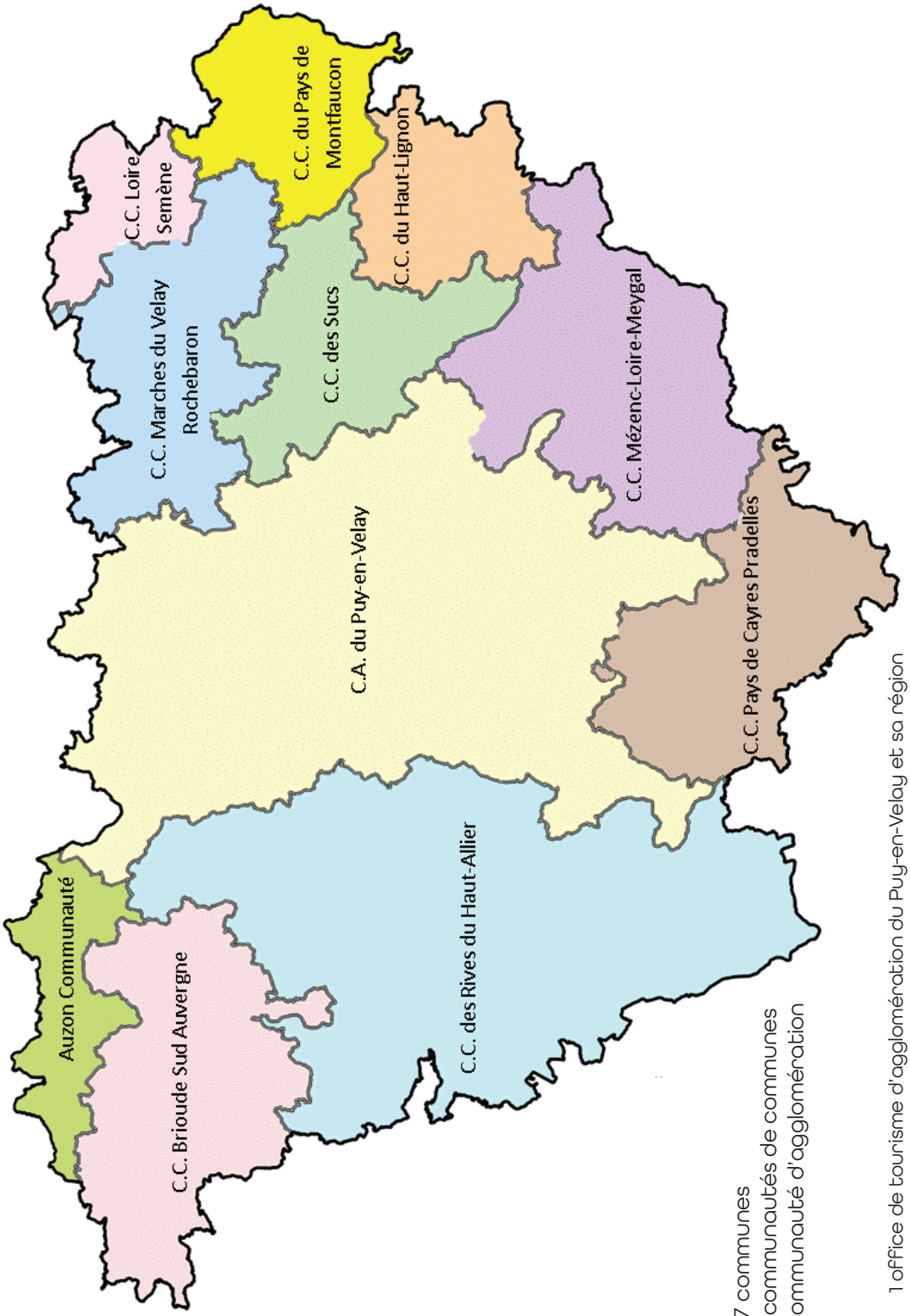
HAUTE-LOIRE

2022 LES CHIFFRES CLÉS DU TOURISME

My haute-loire
LE SECRET LE MIEUX GARDÉ D'AUVERGNE

Haute-Loire
LE DÉPARTEMENT



257 communes
10 communautés de communes
1 communauté d'agglomération

- 1 office de tourisme d'agglomération du Puy-en-Velay et sa région
- 8 offices de tourisme intercommunaux : Brioude Sud Auvergne / Gorges de l'Allier (comprend les comcom de Auzon – les Rives de l'Allier - Pays de Cayres Pradelles) / Mézenc-Loire-Meygal / Marches du Velay - Rochebaron / Haut-Lignon / Loire Semène / Haut Pays du Velay / Pays des Sucs aux bords de Loire

Sommaire

04 **Carte d'identité de la Haute-Loire**

05 **l'Offre hébergements**

06 - Hébergements marchands
13 - Résidences secondaires
14 - Capacité d'accueil par communauté de communes et agglomération

15 **l'Offre qualifiée**

16 - Restaurants
17 - Label Respirando
19 - Plus Beaux Villages de France et Petites Cités de Caractère
20 - Label Tourisme & Handicap
21 - Guide Vert Michelin

22 **la Fréquentation touristique**

22 - Rappel des événements 2022
23 - L'évolution des nuitées et des excursions
24 - La clientèle Française
26 - La clientèle Etrangère
27 - Les hébergements vendus sur Airbnb & Abritel
28 - Les festivals
29 - Principaux sites de visite et découverte payants
30 - Principaux sites naturels
31 - Vélo route/voie verte «Via Fluvia»
32 - Voie verte du Velay
33 - Chemin de Saint-Jacques-de-Compostelle - GR65 - Via Podiensis

34 **Les Indicateurs économiques**

35 - l'Emploi dans le Tourisme

Carte d'identité de la Haute-Loire

Source : INSEE population 2020

227.489 habitants

4.977 km2 soit
45,7 habitants/km2

16,61% de la population Auvergnate
(1.369.348 habitants)

TOP 5 des villes les plus peublées (nombre d'habitants)

01	Le Puy-en-Velay	18.947
02	Monistrol-sur-Loire	8.962
03	Yssingeaux	7.320
04	Brioude	6.537
05	Aurec-sur-Loire	6.166

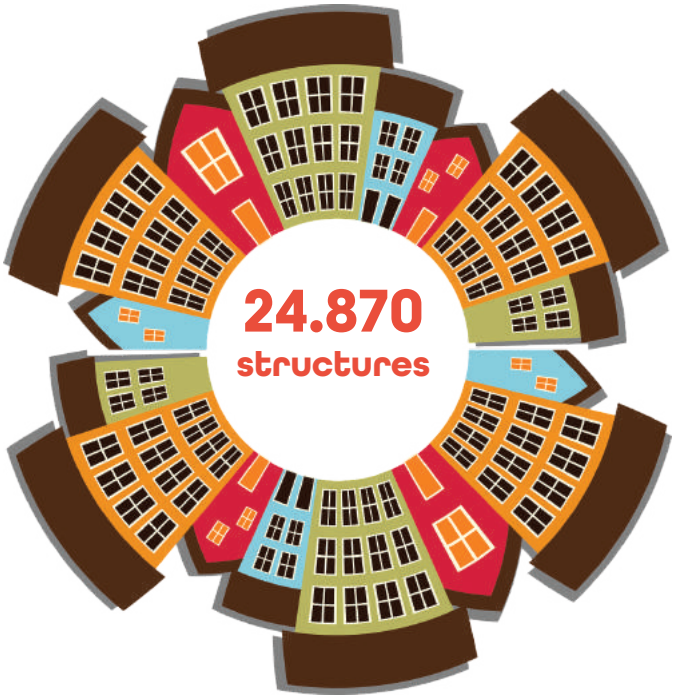
3.500 km de cours d'eau dont la Loire et l'Allier
(AAPPMA de la Haute-Loire)

1.650 km chemins de grande randonnée (13 GR ®)

354 chemins de petite randonnée

245 km de voies vertes et vélos routes

l'Offre hébergements



1.719 hébergements marchands

33.971 lits marchands

23.151 résidences secondaires
104.180 lits estimés

Les hébergements marchands

Source : AtoutFrance / Apidaé / labels

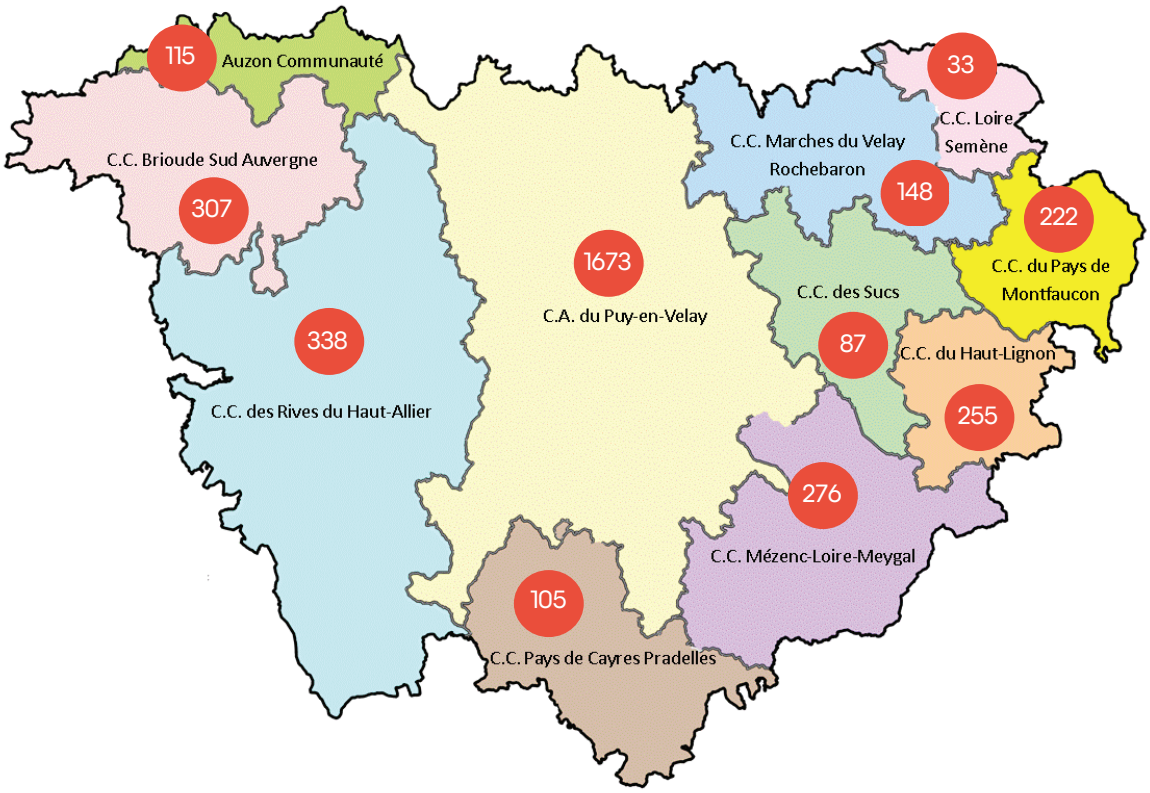
L'hôtellerie

3.559 lits - 98 structures

dont 85 hôtels-restaurants

	Non classés	★★	★★★	★★★★★
Structures	51	15	31	1
Lits	1 223	748	1 570	18

Répartition du nombre de lits par communauté de communes et agglomération



Les hébergements marchands

Source : AtoutFrance / Apidaé / labels

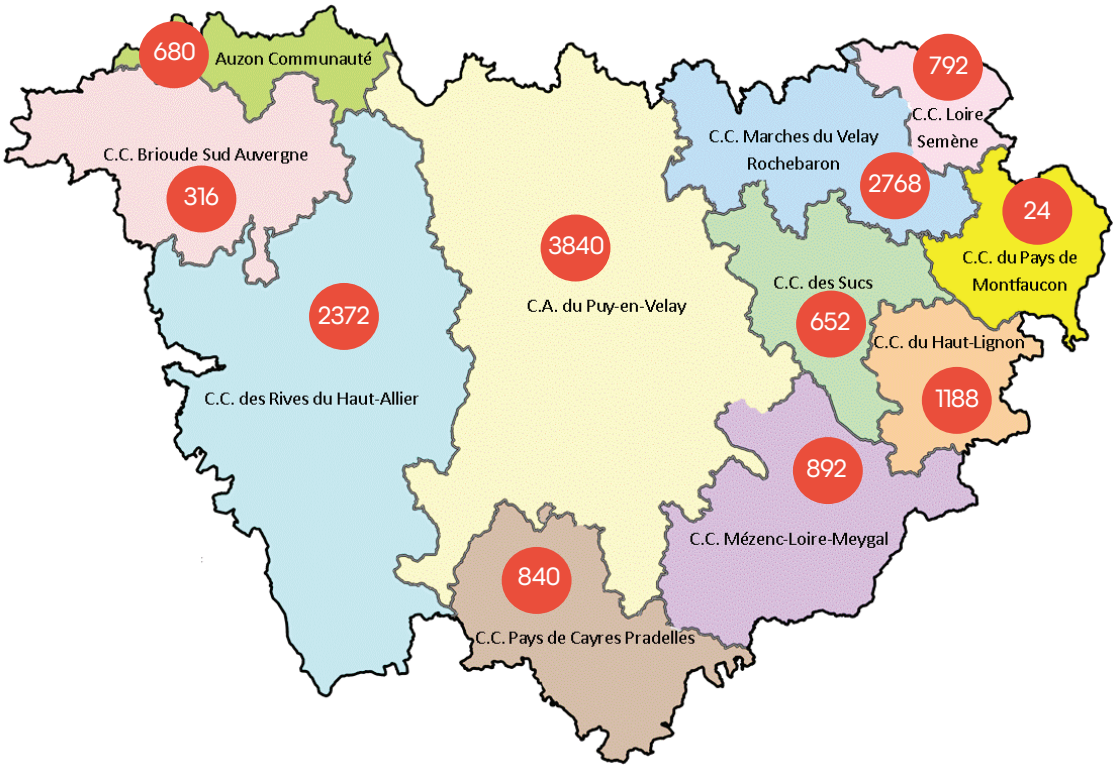
L'hôtellerie de plein air

14.364 lits - 3.591 emplacements - 60 structures *

	Non classés	★	★★	★★★	★★★★	A la Ferme	Aires naturelles
Structures	21	3	5	17	5	4	5
Lit	3 000	572	2 312	6 008	1 940	148	384

* dont le locatif (HLL, mobilhomes, chalets,...) qui représente 1.840 lits dans 36 structures dont 3 sont labellisées Clévacances (120 lits).
NB : la Haute-Loire dispose également de 71 aires de service/accueil camping-cars.

Répartition du nombre de lits par communauté de communes et agglomération



Les hébergements marchands

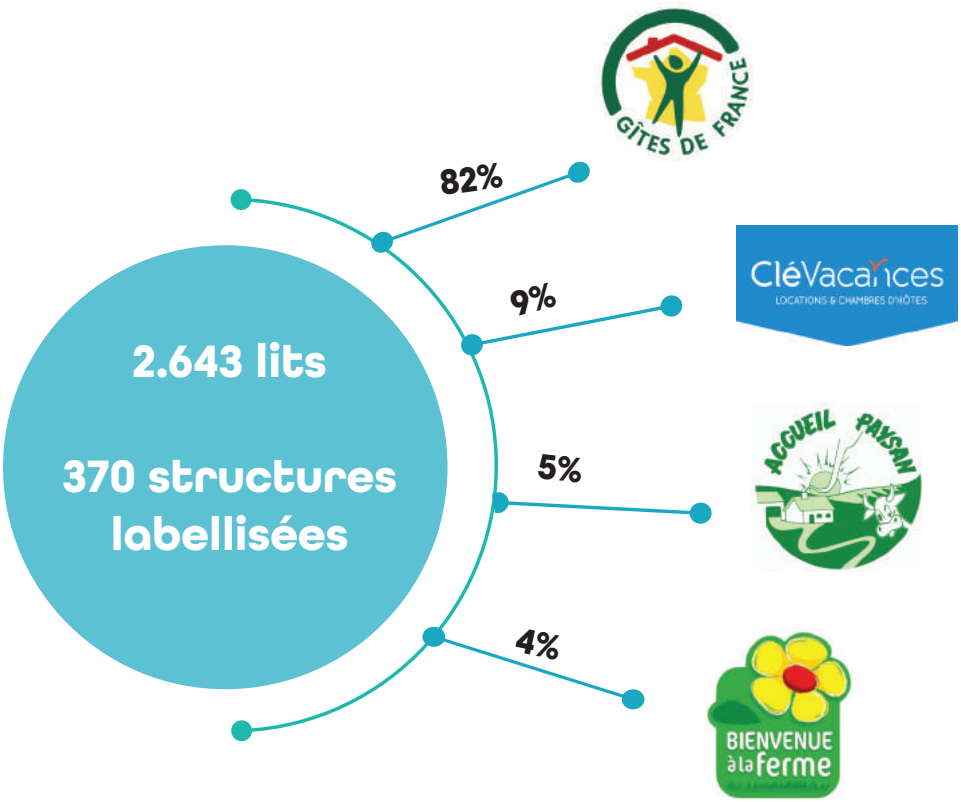
Source : AtoutFrance / Apidaé / labels

Les meublés de tourisme

6.726 lits - 1.111 structures

	Non classés	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Structures	463	29	191	352	74	2
Lits	2 728	129	1 061	2 229	558	21

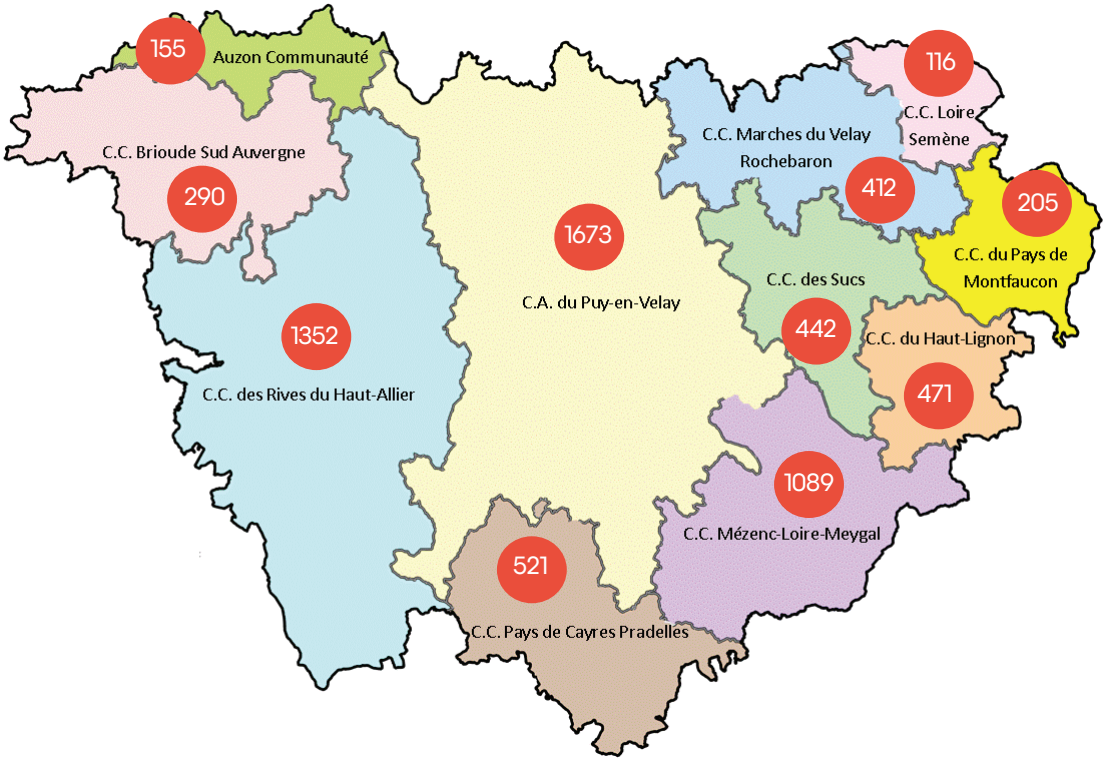
L'offre meublés de tourisme labellisés



Les hébergements marchands

Source : AtoutFrance / Apidaé / labels

Répartition du nombre de lits par communauté de communes et agglomération



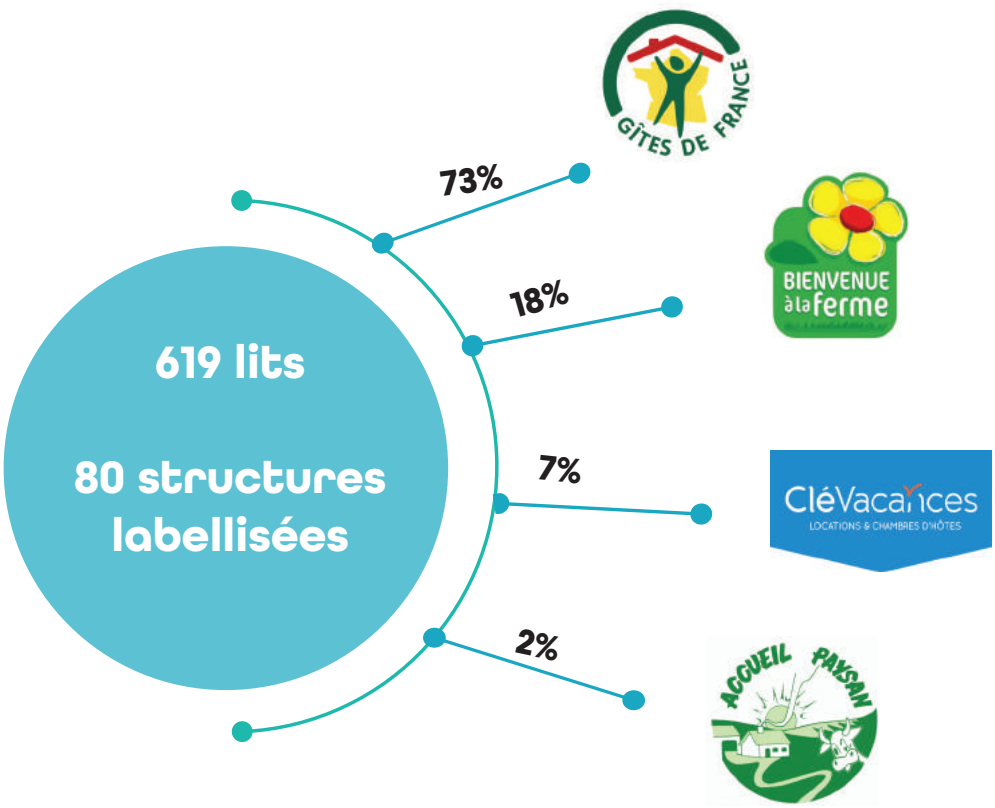
Les hébergements marchands

Source : AtoutFrance / Apidaé / labels

Les chambres d'hôtes

2.243 lits - 296 structures
dont 91 référencées par la Maison du Tourisme
(soit 704 lits)

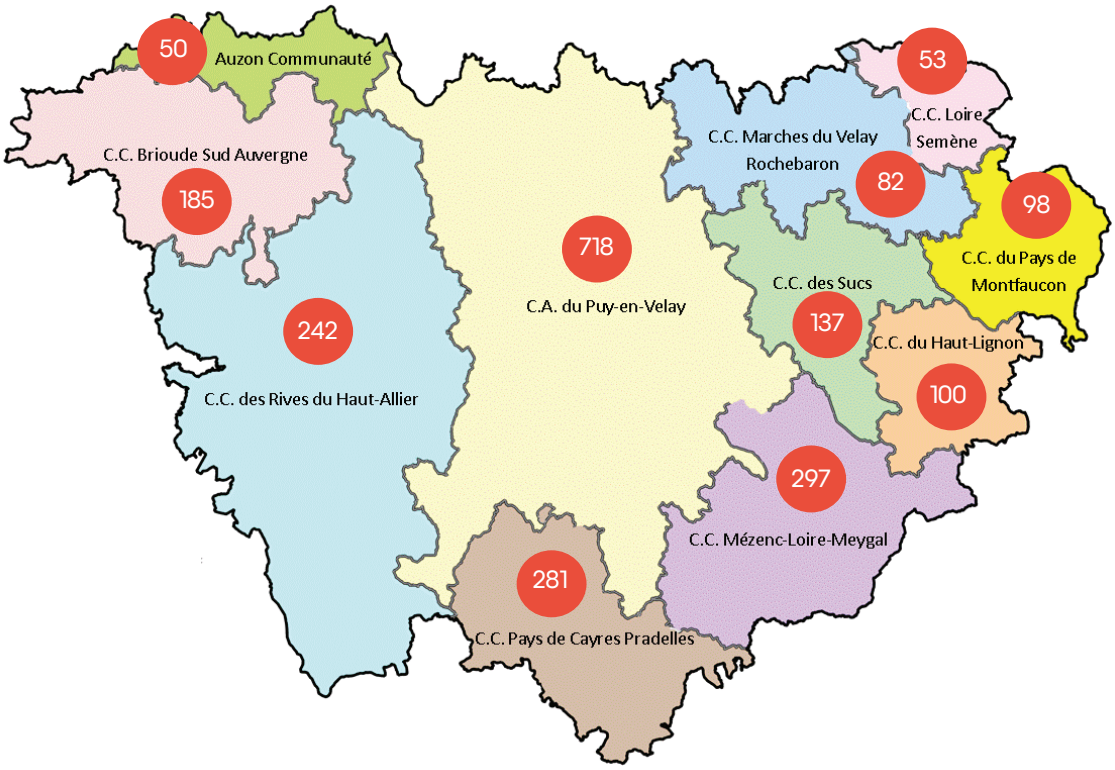
L'offre chambres d'hôtes labellisées



Les hébergements marchands

Source : AtoutFrance / Apidaé / labels

Répartition du nombre de lits par communauté de communes et agglomération



Les hébergements marchands

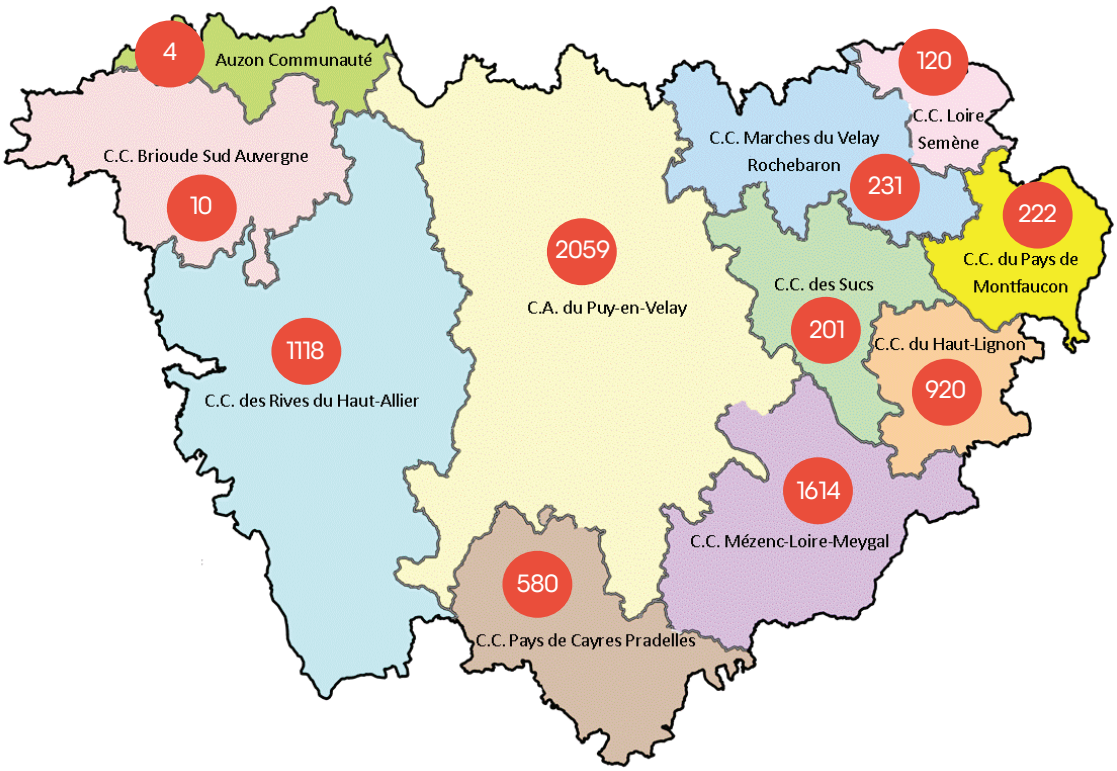
Source : AtoutFrance / Apidaé / labels

Les Hébergements collectifs

7.079 lits - 154 structures

	Rés. de tourisme	Villages vacances	Centres d'accueil	Gîte d'enfants	Gîtes de groupes & d'étape
Structures	3	8	16	1	126
Lits	376	2 020	1 492	4	3 187

Répartition du nombre de lits par communauté de communes et agglomération



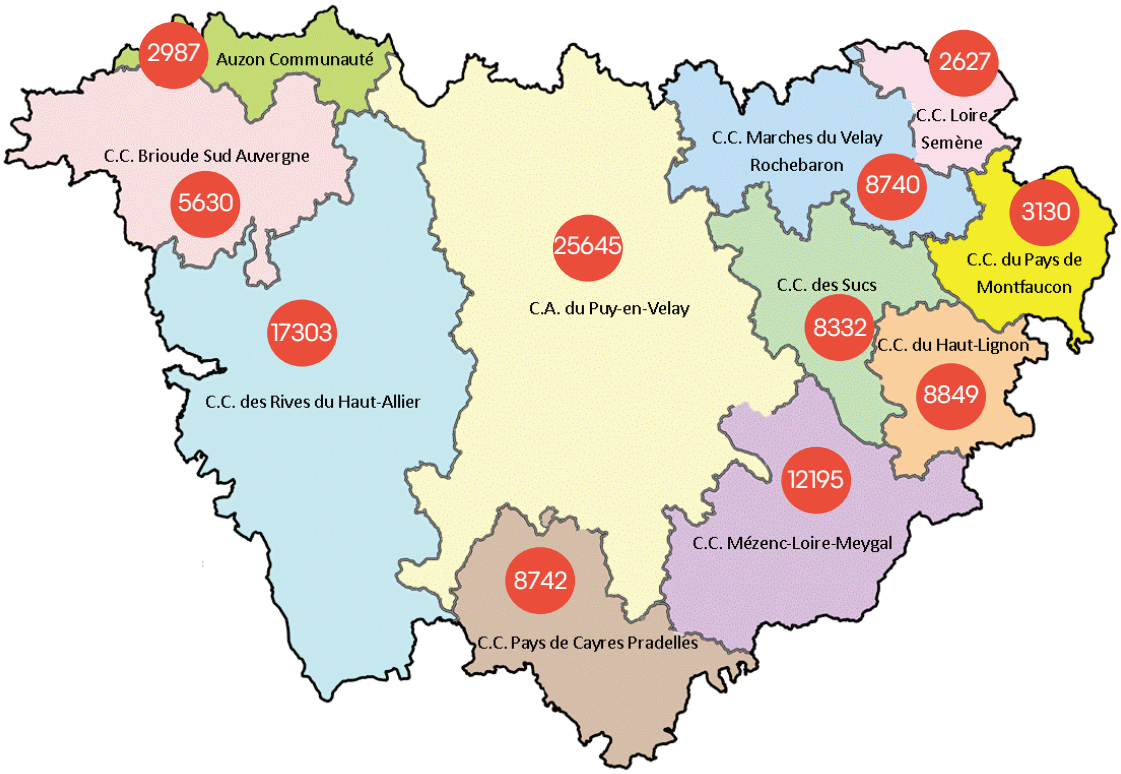
Les résidences secondaires

Source : INSEE publication 09/2022 (données 2019)

104.180 lits estimés - 23.151 structures *

* Ce chiffre inclut les logements occasionnels (logement ou pièce indépendante utilisé occasionnellement pour des raisons professionnelles).

Répartition du nombre de lits par communauté de communes et agglomération



Capacité d'accueil par communauté de communes et agglomération

Source : AtoutFrance / Apidae / labels / INSEE

La capacité d'accueil en nombre de lits est estimée à **138 151** en Haute-Loire (hébergements marchands + résidences secondaires).

Répartition du nombre de lits par communauté de communes et agglomération

Auzon communauté	**3 991**
Brioude Sud Auvergne	6 738
Les Rives du Haut-Allier	**22 725**
Agglomération du Puy-en-Velay	35 608
Pays de Cayres Pradelles	**11 069**
Les Marches du Velay-Rochebaron	12 381
Loire Semène	**3 741**
Les Sucs	9 851
Pays de Montfaucon	**3 901**
Le Haut-Lignon	11 783
Mézenc-Loire-Meygal	**16 363**

l'Offre qualifiée

64 restaurants distingués

228 prestations labellisées Respirando
(hors chemins de petite randonnée)

12 villages reconnus

40 structures labellisées Tourisme & Handicap

14 sites reconnus par le guide vert Michelin 2 ou 3 étoiles

Les Restaurants

Source : restaurant.michelin.fr - www.logishotels.com/fr - www.toques-auvergne.fr - fr.gaultmillau.com - www.maitresrestaurateurs.fr

546 structures dont 64 distinctions

(du gastronomique à la restauration rapide)

LE GUIDE MICHELIN

12 établissements

1	1	5	5
			sélectionnés

Gault&Millau

18 établissements

1	1	3	8	5
x5	x4	x2	x1	sans toque

Logis HOTELS & RESTAURANTS

16 établissements

6	5	5
RESTAURANT DE TERROIR	RESTAURANT SAVOUREUX	RESTAURANT GOURMAND

Les Toques d'Auvergne

13 Chefs

ASSOCIATION FRANÇAISE DES MAÎTRES RESTAURATEURS

Liberté • Égalité • Fraternité RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

5 Chefs

Le label Respirando

Source : Maison du Tourisme du Département de la Haute-Loire

La Haute-Loire est un formidable terrain de jeux pour la pratique d'activités de pleine nature. C'est la raison pour laquelle le Département et sa Maison du Tourisme ont créé le label qualité « Respirando ».

HÉBERGEMENTS respirando

156 hébergements - Soit 8.788 lits

	Hôtels	Hôtellerie de plein air	Meublés de tourisme	Chambres d'hôtes	Héb. collectifs
Structures	16	15	52	38	35
Lits	720	4 980	416	380	2 292

ACTIVITÉS respirando

64 prestataires d'activités de pleine nature

Répartition par type d'activités

Equitation, rando équestre	5	Base multi-activités	3
Balade âne de Bât	5	Sensations	2
Accrobranche	6	Vélorail	2
VTT-VAE	7	Montgolfière	2
Découverte nature	9	Neige	2
Pêche	5	Parapente	1
Randonnée pédestre	7	Tir à l'arc	1
Gyropode, trottinette	5	Voile	1
Eaux vives	4	Cani-sports	1
Golf, mini-golf	3	Escalade, via Ferrata	1

Le label Respirando

Source : Maison du Tourisme du Département de la Haute-Loire

Des espaces spécialement aménagés pour faire le plein d'activités nature.

STATIONS respirando

5 stations labellisées

- Station du Mézenc-Loire-Meygal
- Station des Gorges de l'Allier-Margeride
- Station de l'Emblavez
- Station du Haut-Lignon
- Station d'Auzon

AIRES respirando

3 aires labellisées

- Aire du Lac du Bouchet
- Aire du Lac de Lavalette
- Aire d'Aurec-sur-Loire

Les «Plus Beaux Villages de France» et «Petites Cités de Caractère»

Source : sites des labels / Maison du Tourisme du Département

6 villages classés

- Arlempdes
- Blesle
- Lavaudieu
- Lavoute-Chilhac
- Polignac
- Pradelles

6 villages labellisés

- Allègre
- Auzon
- Chilhac
- Le Monastier-sur-Gazeille
- St-Pal-de-Chalencon
- St-Paulien

Le label Tourisme & Handicap

Source : sites des labels / Maison du Tourisme du Département de la Haute-Loire

La Maison du Tourisme du Département accompagne les hébergeurs, prestataires d'activités et gestionnaires de sites de visite dans le processus de labellisation.

TOURISME & HANDICAP

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

40 structures labellisées

- **17** Hébergements locatifs
- **8** Hébergements collectifs & Villages vacances
- **1** Hôtellerie de plein air
- **4** Hôtels & Restaurants
- **5** Activités & Loisirs
- **5** Sites de visite

Répartition par déficience

100%	90%	77%	73%
Mentale	Visuelle	Auditive	Moteur

Les principaux sites de visites reconnus par le Guide Vert Michelin

Source : Guide Vert Michelin (2022)

+ de 50 sites reconnus

Les principaux sites touristiques reconnus 2 et 3 étoiles

Le Puy-en-Velay	**3 étoiles**
Cathédrale Notre Dame du Puy-en-Velay	3 étoiles
Basilique Saint Julien de Brioude	**3 étoiles**
Eglise abbatiale Saint-Robert de La Chaise-Dieu	3 étoiles
Le Mont Mézenc	**3 étoiles**

Musée Crozatier du Puy-en-Velay	**2 étoiles**
Le cloître et Trésor d'art religieux du Puy-en-Velay	2 étoiles
Chapelle et Rocher Saint Michel d'Aiguilhe	**2 étoiles**
Brioude	2 étoiles
Lavaudieu	**2 étoiles**
Le cloître de Lavaudieu	2 étoiles
Le Pic du Lizieux	**2 étoiles**
Le grand Testavoyre	2 étoiles
Des gorges de l'Allier au Devès	**2 étoiles**

3 étoiles = vaut le voyage
2 étoiles = mérite un détour

la Fréquentation Touristique

Rappel des évènements 2022

Les principaux évènements nationaux qui ont eu un impact sur la fréquentation touristique.

FEVRIER

Guerre Ukraine / Russie

AVRIL

Election Présidentielle

JUILLET

Fin du pass sanitaire

JUILLET AOUT

Eté canicule

Inflation zone euro +10%

OCTOBRE

Pénurie carburant

L'évolution des nuitées et des excursions en 2022

source : Données Orange Flux Vision Tourisme

5,304 millions de nuitées

+12,7% / 2021 **+22,7%** / 2020 (crise sanitaire) **+0,5%** / 2019

Répartition durant les vacances scolaires (**60%** des nuitées totales)

Eté	58%
Printemps	15%
Noël	12%
Hiver	8%
Toussaint	8%

11,062 millions d'excursionnistes (visiteurs journée)

+13% / 2021 **+40%** / 2020 (crise sanitaire) **+20%** / 2019

Répartition durant les vacances scolaires (**50,7%** du total des excursions)

Eté	56%
Printemps	16%
Hiver	12%
Toussaint	9%
Noël	6%

Provenance de la clientèle française en 2022 (82%)

source : Données Orange Flux Vision Tourisme

Pour les touristes

TOP 6 des Régions

Région émettrice	%Total nuitées	%Evolution AN-1
Auvergne-Rhône-Alpes	46,0%	8,7 % ▲
Ile-de-France	13,2%	0,2 % ▲
Provence-Alpes-Côte d'Azur	10,3%	5,1 % ▲
Occitanie	9,8%	6,1 % ▲
Nouvelle-Aquitaine	3,6%	4,7 % ▲
Bourgogne-Franche-Comté	2,9%	7,6 % ▲

TOP 6 des Départements

Département émetteur	%Total nuitées	%Evolution an-1
Loire	13,2%	5,0 % ▲
Rhône	11,5%	8,1 % ▲
Puy-de-Dôme	7,4%	6,5 % ▲
Bouches-du-Rhône	5,2%	4,7 % ▲
Isère	3,7%	13,3 % ▲
Gard	3,5%	3,5 % ▲

Provenance de la clientèle française en 2022 (83%)

source : Données Orange Flux Vision Tourisme

Pour les excursionnistes

TOP 6 des Régions

Région d'origine	Part excursions	% Evol. AN-1
Auvergne-Rhône-Alpes	68,3%	9,7 % ▲
Occitanie	8,5%	19,4 % ▲
Ile-de-France	6,7%	20,1 % ▲
Provence-Alpes-Côte d'Azur	4,0%	-1,8 % ▼
Nouvelle-Aquitaine	1,9%	-1,3 % ▼
Centre-Val-de-Loire	1,9%	25,9 % ▲

TOP 6 des Départements

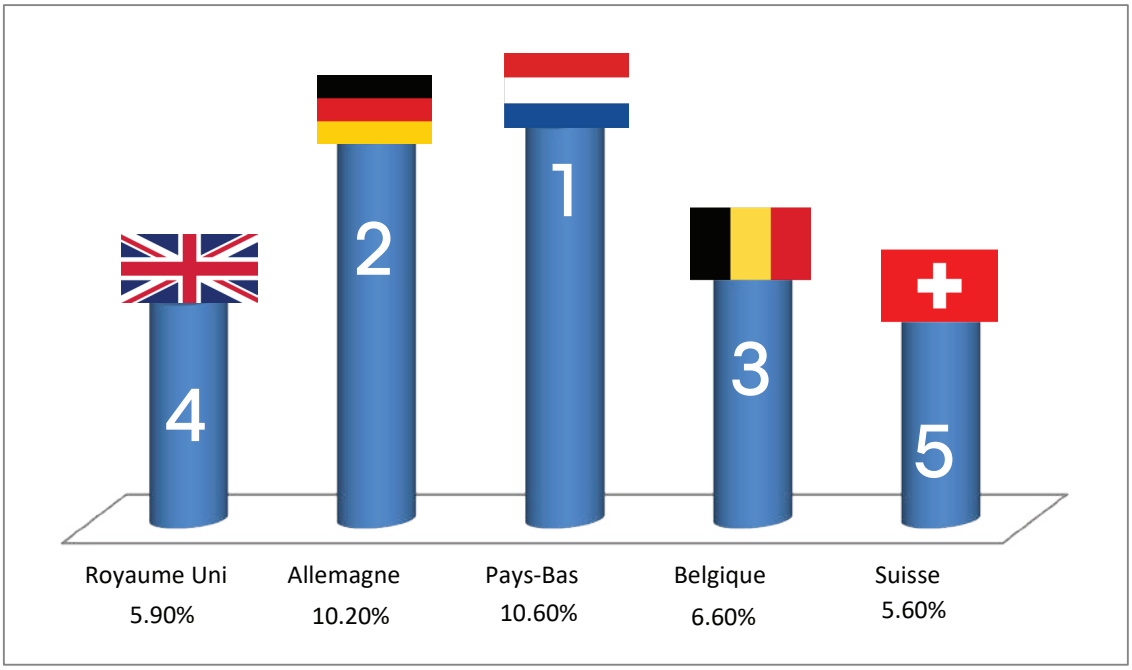
Département origine	Part excursions	% Evol. AN-1
Loire	27,6%	8,7 % ▲
Puy-de-Dôme	13,0%	11,2 % ▲
Rhône	8,5%	5,9 % ▲
Ardèche	5,8%	20,2 % ▲
Isère	2,9%	8,6 % ▲
Cantal	3,0%	22,5 % ▲

La clientèle étrangère représente 18% des nuitées

source : Données Orange Flux Vision Tourisme

Pour les touristes

TOP 5 des Pays



Fréquentation 2022 des hébergements locatifs vendus sur Airbnb & Abritel

Source : CRT AURA - Airbnb & Abritel

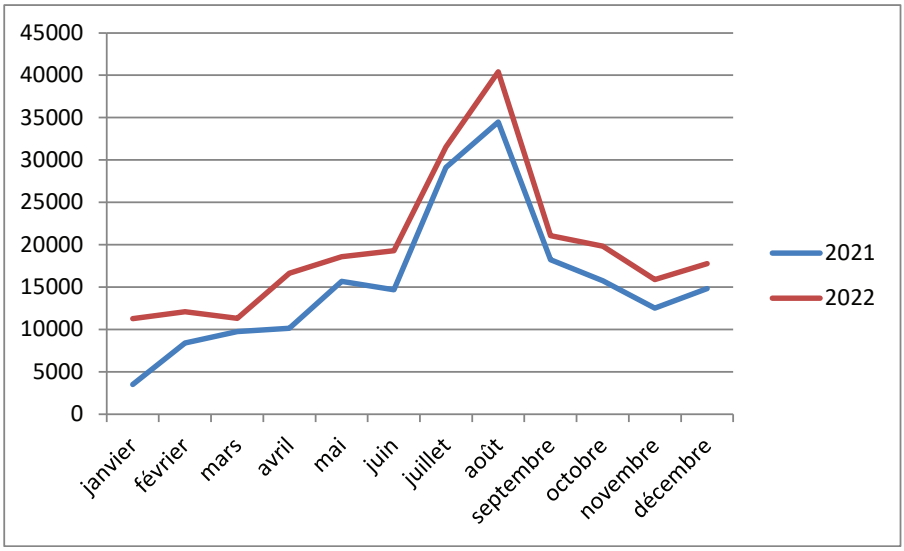
2 861 hébergements commercialisés sur ces plateformes

+ 12,37% / 2021

1,282 millions de nuitées

+25,9% / 2021

Evolution menuselle des nuitées - comparatif 2021 / 2022



Fréquentation des principaux festivals en 2022

Source : les festivals - le Département de la Haute-Loire

19 festivals soutenus par le Département rythment la saison touristique

NC = information non communiquée

FESTIVALS	Fréquentation estimée
Festival de Musique de La Chaise-Dieu 2ème quinzaine d'août	15 000
Festival du Rire - Yssingeaux Fin octobre et vacances de Toussaint	2 205
Les Escales Brivadoises - Brioude 1ère quinzaine de juillet	1 500
Le Roi de l'Oiseau - Le Puy en Velay 3ème week-end de septembre	110 000
Interfolk - Le Puy en Velay 2ème quinzaine de juillet	30 000
Festival du Monastier The Place to Cuivres 1ère quinzaine d'août	4 439
Nuits de rêve - Rosières Mi-juillet	4 753
Festival des 7 lunes - Pays des Sucs 1ère quinzaine de juillet	320
Festival Celte en Gévaudan - Saugues Mi-août	7 000
Les Apéros musique de Blesle Mi-août	7 000
Lectures sous l'arbre - Haut Lignon et Haut Vivarais 2ème quinzaine d'août	6 144
Festival de Craponne sur Arzon Fin juillet	7 000
Musiques en Vivarais Lignon - Plateau du Haut-Lignon 2ème quinzaine d'août	2 018
Les Nuits Basaltiques - Le Puy en Velay Fin juillet	1 678
Festival les Nuits de Saint-Jacques Mi-juillet	NC
Festival des Brumes 1ère quinzaine de juillet	1 367
Festival de Guitare Chanteuges 3ème semaine de juillet	735
LOIR'EN ZIC - Brives-Charensac 2ème week-end de juin	3 750
Le chant des Sucs Septembre - Octobre	1 495

Fréquentation des principaux sites de visite et découverte payants en 2022

Source : gestionnaires des sites

Principaux sites touristiques NC = information non communiquée	**Entrées 2020**	**Entrées 2021**	**Entrées 2022**	**Evolution N-1**
Edifices et patrimoines religieux				
Parcours visite de La Chaise-Dieu	20 625	20 370	23 942	17.54%
Abbaye de Lavaudieu	6 600	7 416	8 624	16.29%
Cloître de la Cathédrale du Puy	11 290	17 892	30 347	69.61%
Statue Notre Dame de France au Puy	58 632	75 552	99 011	31.05%
Rocher et Chapelle St Michel d'Aiguilhe	51 717	55 428	68 000	22.68%
Châteaux				
Forteresse de Polignac	26 304	29 285	42 461	44.99%
Château de Chavaniac-Lafayette	9 856	9 458	11 750	24.23%
Château de Rochebaron	7 430	8 810	NC	
Château de Saint-Vidal	NC	18 000	NC	
Musées				
Musée de la résistance du Mont Mouchet à Auvers	5 167	4 547	6 701	47.37%
Maison du Saumon et de la Rivière à Brioude	4 196	4 375	6 903	57.78%
Musée du Lieu de Mémoire au Chambon sur Lignon	7 230	8 887	25 152	183.02%
Musée Crozatier au Puy	NC	23 910	37 392	56.39%
Ecomusées et musées d'art et tradition populaire				
Ferme des Frères Perrel à Moudeyres	3 938	3 480	4 437	27.50%
Musée fantastique de la Bête du Gévaudan à Saugues	6 941	4 434	9 901	123.30%
Exposition				
Le Doyenné - Brioude - Picasso en 2022		31 916	48 525	52.04%
Sites industriels (savoir-faire)				
Distillerie de la Verveine du Velay Pagès+centre ville	1 900	2 628	4 768	81.43%
Parcs à thème				
Chapelle numérique - Terre de Géants - Le Puy-en-Velay		29 311	31 500	7.47%
Hôtel des Lumières - Le Puy-en-Velay	17 000	23 941	25 000	4.42%
Lugik parc - Les Estables - nombre de visiteurs estimés	20 000	22 000	22 500	2.27%
Trains touristiques et vélorails				
Vélorail du Velay	15 500	17 500	NC	
Vélorail de Pradelles	7 518	13 800	11 978	-13.20%
Vélorail d'Allègre			7 100	
Voies Ferrées du Velay - Velay Express	6 320	19 300	16 200	-16.06%
Train Touristique des Gorges de l'Allier	pas de circulation	2 608	2 916	11.81%
Train Touristique AGRIVAP - ligne Ambert-La Chaise-Dieu	6 000	9 600	9 200	-4.17%
TOTAL GENERAL	**294 164**	**464 448**	**554 308**	**19.35%**

Fréquentation des principaux sites naturels en 2022

Source : éco-compteurs

Le nombre de personnes est estimé grâce aux données collectées par les éco-compteurs implantés sur chaque site. Une personne peut effectuer plusieurs passages.

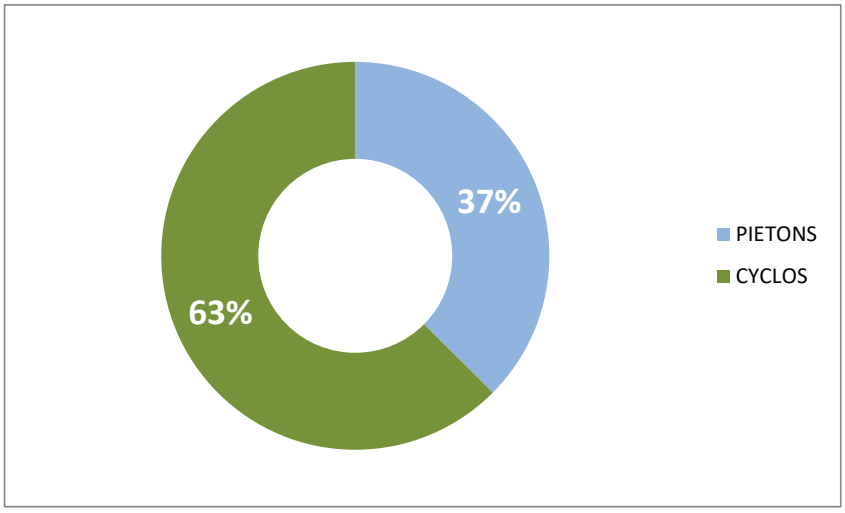
Sites naturels (éco-compteurs)	2020	2021	2022	Evolution N-1
Base de loisirs de Lavalette	90 153	97 000	95 604	-1.44%
La Cascade de la Beaume	56 617	62 560	52 685	-15.78%
Mont Mézenc		55 000	51 520	-6.33%
La Pinatelle du Zouave	26 587	30 000	20 856	-30.48%
Lac de Malaguet		7 838	7 574	-3.37%
Lac du Bouchet			108 877	
Le parcours des Chibottes	6 124	5 649	5 914	4.69%
Passerelle himalayenne (ouverture 16/04/2023)			167 339	
TOTAL	**179 481**	**258 047**	**510 369**	**97.78%**

la Vélo route/voie verte «via fluvia» en 2022

Source : éco-compteurs

Les éco-compteurs permettent d'analyser la fréquentation des piétons et cyclistes. Une personne peut effectuer plusieurs passages.

Entre Bessamorel et Riotord, six éco-compteurs sont installés.

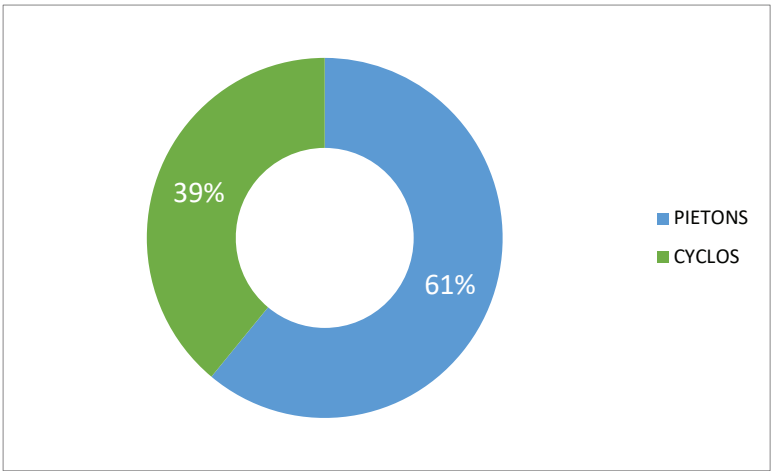


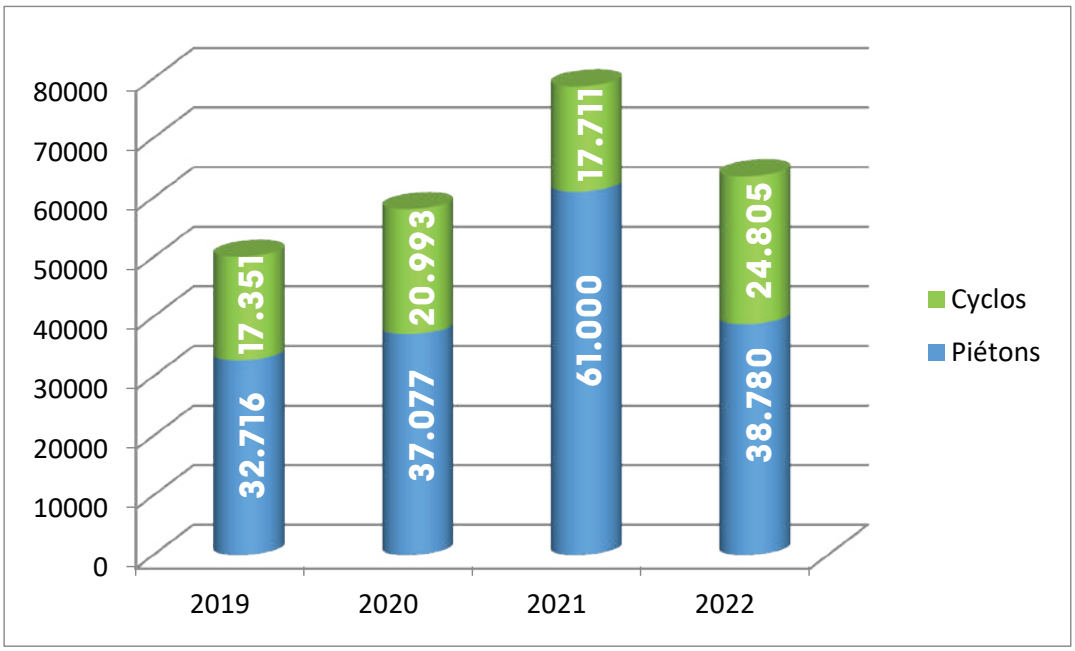
FREQUENTATION EN NOMBRE DE PASSAGES	BESSAMOREL	YSSINGEAUX	RAUCOULES	MONTFAUCON	DUNIERES	RIOTORD
Piétons						En panne aucune donnée
% piétons	25%	33%	32%	47%	39%	
Total piétons	5 890	11 805	17 762	33 971	19 270	
Evolution /2021	-14%	-10%	-7%	25%	-2%	
Cyclos						
% vélos	75%	67%	68%	53%	61%	
Total vélos	17 723	23 532	38 376	38 452	30 018	
Evolution / 2021	30%	15%	3%	0%	-2%	
TOTAL GENERAL	**23 613**	**35 337**	**56 138**	**72 423**	**49 288**	
Evolution / 2021	15%	5%	-0%	10%	-2%	

la Voie verte du Velay en 2022

Source : éco-compteurs

Entre Le Puy-en-Velay et Costaros deux éco-compteurs sont installés. Ils permettent d'estimer le nombre de passages piétons et cyclos.

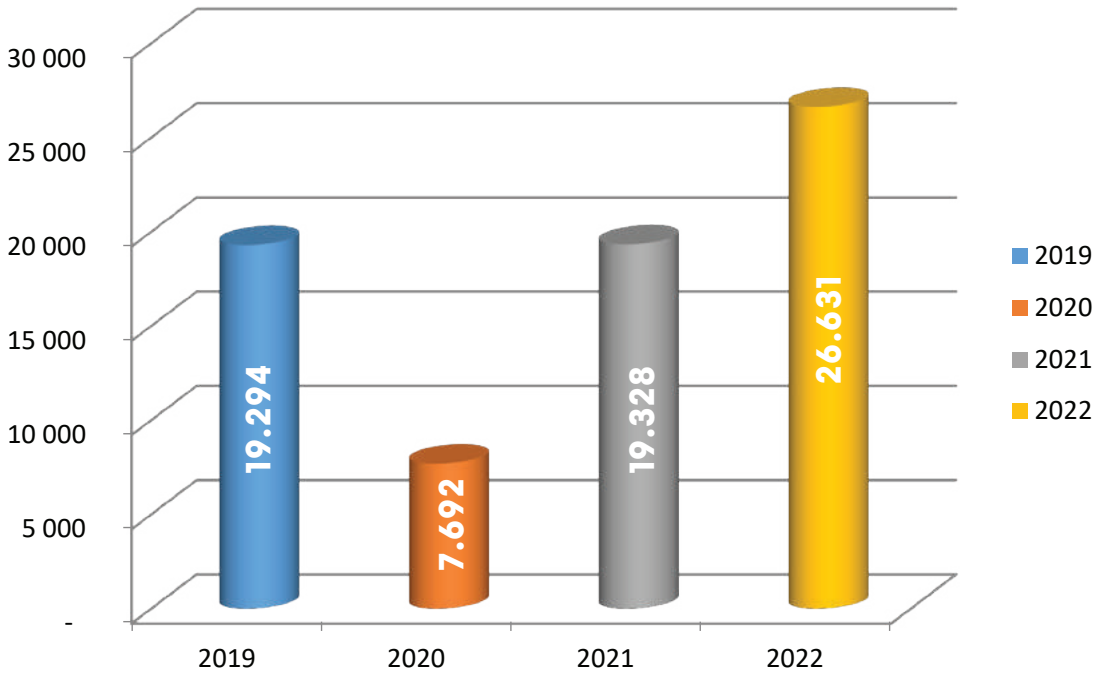




le Chemin de Saint-Jacques-de-Compostelle - GR65 via Podiensis en 2022

Source : éco-compteurs

Entre Le Puy-en-Velay et le Domaine du Sauvage, deux éco-compteurs sont installés. Ils permettent d'estimer le nombre de passages.



les indicateurs économiques

Plusieurs études (régionales et départementales) permettent d'estimer le poids économique du tourisme en Haute-Loire.

Source : Orange Flux Vision Tourisme - Kantar - CRT AURA

500.000.000 € Poids économique du Tourisme 43 estimé

233.376.000 € Retombées directes nuitées estimées

44 € Dépense moyenne par nuit et par touriste

5.304.000 Nuitées touristiques estimées

11.062.000 Excursions estimées

l'Emploi dans le tourisme

Source : URSSAF - ACOSS (Agence Centrale des Organismes de Sécurité Sociale)

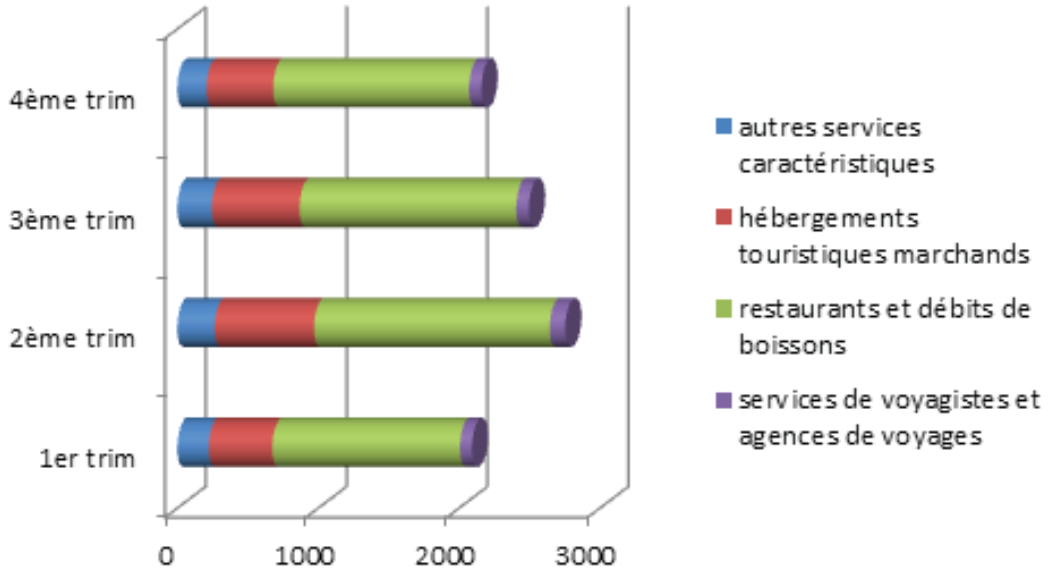
Données concernant les emplois salariés* en 2022 (hors intérimaires, apprentis et stagiaires), dans les secteurs d'activités caractéristiques du Tourisme en Haute-Loire.

* les travailleurs indépendants (non salariés) ne sont pas comptabilisés (auto-entrepreneurs, entrepreneurs individuels, gérants). La proportion des emplois non salariés est estimée à un tiers du total des emplois.

2.754 emplois au cours du 2ème trimestre (au plus fort de l'année) entre avril et juin 2022

Soit une progression de **+10,11 %** par rapport à 2021

Répartition par type d'activité



-Restaurants et débits de boissons (Restauration traditionnelle ; Restauration de type rapide ; Débits de boissons ; Cafétérias et autres libres services),

-Hébergements touristiques marchands (Hôtels et hébergements similaires ; Hébergements touristiques et autres hébergements de courte durée ; Terrains de camping et parcs pour caravanes ou véhicules de loisirs),

-Autres services caractéristiques (Location de courte durée de voitures et véhicules automobiles légers ; Location et location-bail d'articles de loisirs et de sport ; Téléphériques et remontées mécaniques ; Autres activités récréatives et de loisirs ; Organisation de jeux de hasard et d'argent ; Gestion des sites et monuments historiques et des attractions touristiques similaires ; Gestion des jardins botaniques et zoologiques et des réserves naturelles ; Activités des parcs d'attractions et parcs à thèmes ; Gestion des musées)

-Services des voyagistes et agences de voyages (Activités des agences de voyage ; Autres services de réservation et activités connexes ; Activités des voyagistes)

-Services de transport non urbain : non pris en compte

My haute-loire

le
secret
le mieux gardé
d'Auvergne

Document réalisé par :

Maison du Tourisme du Département de la Haute-Loire
Hôtel du département - 1 place Monseigneur de Galard
43000 LE PUY-EN-VELAY - 04 71 07 41 65

contact@myhauteloire.fr
https://www.myhauteloire.fr/espace-pro/

Haute-Loire
LE DÉPARTEMENT